

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๔	๓๖	
หญิง	๗	๖๔	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
๒๑-๔๐ ปี			
๔๑-๖๐ ปี	๗	๖๔	
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๓๖	
๓. สภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร	๑๑	๑๐๐	
สถาบันเกษตรกร			
ส่วนราชการ			
ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มาใช้บริการ			
ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดก ฯลฯ)	๖	๕๕	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไข ข้อผิดพลาด)	๔	๓๖	
ด้านการเงินกองทุนฯ			
อื่นๆ โปรตระบุ..ขอที่ดินทำกิน..	๑	๙	

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ส.ป.ก.จังหวัด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑๑	๑๐๐								
๑.๑ การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับ เกษตรกร	๑๑	๑๐๐								
๑.๒ การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการ ให้บริการ	๑๑	๑๐๐								
๑.๓ การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตาม ระยะเวลาให้บริการ	๑๑	๑๐๐								
๑.๔ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๑๑	๑๐๐								
๑.๕ การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับ เกษตรกร	๑๑	๑๐๐								
๑.๖ การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการ ให้บริการ	๑๑	๑๐๐								
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๑๑	๑๐๐								
๒.๑ ความเต็มใจ และความพร้อมในการ ให้บริการ	๑๑	๑๐๐								
๒.๒ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบ-ข้อซักถาม ชี้แจง-ข้อสงสัยให้ คำแนะนำช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	๑๑	๑๐๐								
๓. ด้านสถานที่	๑๑	๑๐๐								
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในภาพรวม	๑๑	๑๐๐								
๓.๒ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๑๑	๑๐๐								
๔. ด้านการให้บริการในภาพรวม	๑๑	๑๐๐								
๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรวจความต้องการ	๑๑	๑๐๐								

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

  
 .....  
 ผู้รายงาน  
 (นายวินัย เมฆดำ)  
 ปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม